

AVISO DE PRIVACIDAD

FIDUCIARIA CAJA SOCIAL S.A. (en adelante “la Fiduciaria”) está comprometida con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, razón por la cual lo invitamos a leer la presente información:

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué es un dato personal?	Es cualquier información vinculada o que pueda vincularse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
¿Qué significa el tratamiento del dato personal?	Es cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre los Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?	Fiduciaria Caja Social S.A., entidad de servicios financieros domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., identificada con NIT 860.501.448-6, ubicada en la Calle 72 #10 -71 Piso 3, teléfono (601) 2105040, correo electrónico fiduciariacajasocial@fgs.co
¿Existen políticas para el tratamiento de los datos personales?	Sí. Las políticas están a su disposición y las puede consultar ingresando a nuestra página de Internet www.fiduciariacajasocial.com – Quienes Somos - Protección de Datos Personales. Cualquier modificación a dicha política o al presente Aviso, serán informados a más tardar al momento de implementarles modificaciones por los mismos medios por los cuales se mantiene a su disposición esta información.
¿Cuál es el Tratamiento al que será sometida su información y con qué finalidad (para qué) se realiza el tratamiento del dato personal?	<p>La Fiduciaria tratará los datos personales de manera física y/o automatizada, a su vez, lo hará para atender adecuadamente la relación entablada con usted, a través del cumplimiento de las finalidades integradas en la Política de Protección de Datos Personales, entre las cuales se encuentran:</p> <p>a. Tratar su información (recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, etc.) para validar y verificar su identidad a través de los mecanismos que la Fiduciaria considere pertinentes, los cuales podrán incluir verificación a través de Datos Sensibles como imagen, voz y datos biométricos, y se podrán realizar a través de sistemas como el dispuesto por la Registraduría Nacional del Estado Civil. Dicha información será utilizada para entablar relaciones con usted, garantizar su seguridad y prevenir el fraude o la suplantación.</p> <p>b. Compartir su información con las Entidades que hagan parte de la Organización, así como con las Entidades en las que Fundación Grupo</p>

Social y su red tiene Participación, para efectos de: verificación de identidad; actualización de información; analítica de datos; estudio de necesidades, hábitos e intereses; implementación de campañas comerciales, de marketing y de publicidad; actividades contables y/o tributarias; y ofrecimiento de productos, bienes y servicios relacionados con las actividades propias de dichas entidades, según la información que se detalla en la página web de la Fiduciaria.

- c. Consultar, verificar y actualizar sus comportamientos financieros, comerciales y reputacionales, en aras de detectar y prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, el fraude, la corrupción y otras actividades ilegales, así como, para presentar información a autoridades nacionales o internacionales en cumplimiento de las normas sobre prevención de actividades ilícitas y para el intercambio de datos para efectos tributarios o contables. Esta información podrá a su vez, ser compartida con la Organización y con las Entidades en las que la Fundación y la red liderada por ella tienen participación.
- d. Recibir su información y documentación de carácter personal a través de los Medios de Comunicación dispuestos por la Fiduciaria para ser tratada de conformidad con las finalidades aplicables de acuerdo con la relación entablada o a entablar.
- e. Enviarle comunicaciones con información comercial, publicitaria o promocional, ofreciendo nuevos productos y servicios y eventos adelantados por la Fiduciaria, a través de los Medios de Comunicación que disponga la Fiduciaria.
- f. Analizar, estudiar y evaluar su información sobre gustos, hábitos e intereses, que le permitan a la Fiduciaria mejorar la relación e identificar sus verdaderas necesidades.
- g. Actualizar su información de conformidad con los datos que se encuentren registrados en las Bases de Datos de la Organización aquellas que se encuentre en bases de datos de Terceros, operadores de información y/o cualquier otra persona jurídica u organización que administre bases de datos y que se encuentren legalmente autorizados para dichos fines.
- h. Transmitir su información a terceros ubicados dentro o fuera del país, quienes actuarán como Encargados del Tratamiento con el objetivo de cumplir las finalidades descritas en la Política, incluyendo el Tratamiento de Datos en sistema como nubes de almacenamiento.
- i. Realizar labores de videovigilancia y seguridad de las instalaciones de la Fiduciaria.

	<p>Las demás finalidades específicas que se integren para cada grupo de interés en la Política de Protección de Datos Personales y en la respectiva Autorización de Tratamiento.</p> <p>En el evento en que la Entidad requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta, le informará a través de sus Medios de Comunicación y procederá a solicitar la Autorización cuando sea necesario.</p>
<p>¿Quiénes están autorizados para utilizar su información?</p>	<p>La Fiduciaria podrá realizar el Tratamiento de la información con quien represente sus derechos, con quien ésta contrate para el ejercicio de estos o a quien ceda sus derechos, y/o con aquellos terceros con quienes entable relaciones de tipo contractual o comercial. Así mismo, con las demás Entidades de la Organización para fines comerciales, de validación de identidad, de servicio, estadísticos, alianzas y convenios comerciales o eventos publicitarios y demás finalidades integradas en la Política.</p>

PREGUNTA	RESPUESTA
<p>¿Con quiénes se compartirá su información?</p>	<p>Por mandato legal la fiduciaria solo puede entregar información personal a las siguientes personas: Al titular del dato; a las personas autorizadas por el titular del dato conforme a la autorización impartida por este de forma tal que pueda cumplir a cabalidad con las finalidades del Tratamiento; a las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. El titular del dato puede en todo momento consultar el listado de los aliados y terceros con los que se compartirá la información para las finalidades que ha autorizado en www.fiduciariacajasocial.com</p>
<p>¿Cómo se obtienen sus datos personales?</p>	<p>La Fiduciaria obtiene sus datos personales porque usted mismo los ha suministrado de forma voluntaria o mediante conducta inequívoca, porque los ha obtenido de un tercero autorizado por usted o por la ley para suministrarlos, o porque son datos públicos, es decir, datos para cuyo tratamiento no se requiere de su autorización previa.</p>
<p>¿Cómo se tratan los datos personales de menores de edad?</p>	<p>La Fiduciaria para tales efectos, tiene en cuenta el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, así como la prevalencia de sus derechos, por lo tanto, tratará datos personales públicos de ellos y los necesarios para la existencia y/o mantenimiento de la relación con el menor de edad, para lo cual solicitará la correspondiente Autorización a su representante legal.</p>
<p>¿Cuál es la política de tratamiento en materia de datos sensibles?</p>	<p>Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Si la Fiduciaria requiere tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. La Fiduciaria no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato. Así mismo, los datos sensibles serán tratados con las medidas de seguridad con que cuenta la Fiduciaria.</p>

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Se puede realizar transmisión de sus datos?	Si, en los casos en que lo requiera para alcanzar las finalidades autorizadas, los Datos Personales podrán ser transmitidos a Proveedores, Aliados o Contratistas, quienes podrán estar ubicados fuera o dentro del país e incluso en jurisdicciones diferentes, razón por la cual la Entidad garantizará el cumplimiento de sus estándares establecidos para la seguridad de la información.
¿Se puede realizar transferencia de sus datos personales?	<p>Si, la Entidad podrá efectuar la transferencia de los datos personales suministrados por usted a las Entidades en las que la Fundación y la red liderada por ella tienen Participación, los cuales se encuentran relacionados en la página web de la Entidad.</p> <p>La Transferencia se realizará con los estándares de seguridad requeridos para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de la Información. De igual forma, la información podrá ser compartida con entidades públicas o administrativas que, dentro del ejercicio de sus labores y en cumplimiento de un deber legal, así lo requieran.</p>
¿Cuáles son los derechos del titular del dato personal?	<p>Usted tiene los siguientes derechos los cuales podrá ejercer en cualquier momento y en forma gratuita, a través de los canales de atención dispuestos por la Fiduciaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. <u>Derecho a Conocer:</u> Usted podrá solicitar, que se le informe cuáles de sus datos personales tiene la Fiduciaria y cuál es el uso que ha hecho de tales datos. b. <u>Derecho a Actualizar:</u> Usted podrá solicitar, que se actualicen sus datos personales, para lo cual deberá proporcionar en forma veraz, oportuna y completa la información que desea se incluya en la base de datos de la Fiduciaria. c. <u>Derecho a Rectificar:</u> Si usted considera que los datos que tiene la Fiduciaria son inexactos o incompletos podrá solicitarle, que se corrija tal información, para lo cual deberá explicar en qué consiste la inexactitud o inconsistencia y suministrar en forma correcta y completa la información que desea se incorpore en la base de datos.

PREGUNTA	RESPUESTA
	<p>d. <u>Derecho a Suprimir:</u> usted podrá solicitar a la Fiduciaria que elimine los datos que considere necesarios, para lo cual deberá señalar cuál es la información por eliminar. Lo anterior siempre y cuando no exista algún tipo de relación u obligación legal de la Fiduciaria de conservar su información personal.</p> <p>e. <u>Derecho a Revocar su Autorización:</u> Usted podrá revocar la autorización impartida a la Fiduciaria para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba mantener vigente dicha autorización.</p> <p>f. <u>Derecho a solicitar prueba de la Autorización:</u> Usted podrá solicitar a la Fiduciaria la prueba de la autorización para el tratamiento de sus datos personales en virtud de la relación comercial establecida con la Fiduciaria.</p> <p>g. <u>Derecho a presentar quejas ante la SIC:</u> Usted podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que se ha presentado alguna infracción a las normas que regulan la protección de datos personales.</p>
<p>¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?</p>	<p>Para ejercer sus derechos, y presentar sugerencias, consultas, reclamos o peticiones, la Fiduciaria ha designado áreas especiales, las cuales pueden contactarse a través de los canales que se indican en el presente aviso.</p>

¿Cuáles son los canales de atención para los diferentes Grupos de interés?

Canales de atención para Clientes, Usuarios y Visitantes:

Centro de atención telefónico CAT: Línea amiga en Bogotá, teléfono (+57) (601) 5426446 o a la Línea de atención al cliente de Fiduciaria Caja Social S.A. en Bogotá al (+57) (601) 2105040 o desde el resto del país al 01 8000 911442, extensiones: 10204, 10205, 10208 o 10209.

Horario: de lunes a viernes (días hábiles), de 8 a.m. a 5 p.m.

Presencialmente en cualquier oficina del Banco Caja Social a nivel nacional o en Fiduciaria Caja Social S.A. en la Calle 72 No. 10-71 Piso 3 en Bogotá D.C. Horario: de lunes a viernes (días hábiles), de 8am a 5pm.

Correo electrónico: fiduciariacajasocial@fgs.co o servicioalcliente@fiduciariacajasocial.com

Canal de atención para Colaboradores: correo electrónico ContactenosServiciosyBeneficios@fgs.co

Canal de atención para Proveedores: correo electrónico registroproveedores@fgs.co

PREGUNTA	RESPUESTA
<p>¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?</p>	<p>Suministrar a la Fiduciaria sus datos personales en forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que la Fiduciaria adopte y/o le recomiende para proteger la confidencialidad de su información; consultar periódicamente la información que en materia de políticas de protección de datos personales tenga la Fiduciaria y actualizar su información al menos una vez al año.</p>
<p>¿Cuáles son las Entidades que hacen parte de la Organización liderada por Fundación Grupo Social, a la cual pertenece Fiduciaria Caja Social?</p>	<p>Inversora Fundación Grupo Social S.A.S., entidad que tiene la calidad de Holding Financiero; Banco Caja Social; Colmena Seguros Riesgos Laborales S.A.; Colmena Seguros de Vida S.A.; Colmena Capitalizadora S.A.; Compañía Inversora Colmena S.A.; Promotora de Inversiones y Cobranzas S.A.S.; Desarrollos y Construcciones DECO S.A.S.; Gestora de Proyectos, Corporación Social para la Recreación y Cultura - Servir; Fundación Emprender Región y Fundación Projuventud; Entre Amigos o Entre Amigos S.A.S.; Corporación Emprender PAZ; Fundación para el Desarrollo Integral Local; Fundación DIL Caribe; Fundación para la Promoción Popular; Fundación Grupo Social.</p>
<p>¿Cuáles son las Entidades en las que Fundación y la red liderada por ella tiene participación?</p>	<p>Inversora Liliun S.A.S., Intercentros Colombia S.A.S., Soluciones de Crédito S.A.S., Vehigrupo S.A.S.</p>